

報道関係各位
プレスリリース

2025年2月26日(水)
株式会社DONUTS

最新のカスハラ実態と、対応すべきポイントを学ぶ！ 「2025年カスタマーハラスメント問題最前線 ～社労士に学ぶ実態と対策～」を3月4日(火)に開催

株式会社DONUTS(東京都渋谷区、代表取締役:西村 啓成)が提供するバックオフィス支援クラウドERPシステム「ジョブカン」は、SATOグループ日本社会保険労務士法人、株式会社シンカと共催で、カスハラの実態から具体的な対策、対応までの一連の流れを学ぶオンラインセミナー「2025年カスタマーハラスメント問題最前線～社労士に学ぶ実態と対策～」を2025年3月4日(火)に開催します。

セミナー詳細URL : <https://all.jobcan.ne.jp/info/seminar/8310>

**2025年
カスタマー
ハラスメント
問題最前線**

社労士に学ぶ実態と対策

株式会社DONUTS
ジョブカン
採用管理グループ
プロダクトマネージャー
鎌形 翔太

日本社会保険労務士法人
(SATOグループ)
特定社会保険労務士
山口 友佳

株式会社シンカ
営業部
インサイドセールスグループ
江藤 泰輝

参加無料 オンライン開催 **2025.3.4 火 13:00-14:00**

■セミナー概要

昨今、顧客からの理不尽な要求や不当・悪質なクレームを指すカスタマーハラスメント、通称「カスハラ」が社会問題となっています。カスハラは、従業員の本来の業務を阻害するだけでなく、カスハラを受けたことによる勤労意欲の減退、休職や離職のリスク向上など、企業の損失にも繋がりがねません。従業員を守り、健全な組織運営をしていく観点からもカスハラ対策の強化は急務です。東京都においては「カスタマー・ハラスメント防止条例」(2025年4月施行)が策定されるなど、「カスハラ」をめぐる世の中のあり方も目まぐるしく変化しています。そこで今回は、人事労務のエキスパートである社労士をゲストに、2025年における最新のカスハラ実態と企業が押さえておきたい対応のポイントを解説いただきます。また、後半ではカスハラの実態や、起きてしまった際の対応に役立つツールと活用例を紹介します。

■登壇者情報



日本社会保険労務士法人(SATOグループ)
特定社会保険労務士
山口 友佳 氏

慶応義塾大学卒業。地方紙記者を経て2008年、社会保険労務士試験合格。2009年、日本社会保険労務士法人設立とともに入所。2010年、社員(役員)に就任。2021年、特定付記。労務相談部門責任者として中小企業、大企業に対する労務コンサルを担当。就業規則諸規程のコンサル、判例に基づいた実務的なアドバイスなど経験多数。



株式会社シンカ
営業部 インサイドセールスグループ
江藤 泰輝 氏

日本生活協同組合連合会(CO・OP)にて、個人向けのフォロー営業に従事し、毎週300名以上のお客様対応に取り組む中で、独自のアップセル・クロスセル手法を生み出し、多数の新商品を販売。PayPay株式会社に転職後、法人経営者向けの新規開拓営業を経験、顧客属性ごとの最適なコミュニケーション手法の違いを熟知する。現在は、シンカにて、企業の業務改善・顧客対応の品質向上のための提案営業に取り組む。



株式会社DONUTS
ジョブカン採用管理グループ プロダクトマネージャー
鎌形 翔太

新卒でリクルートの求人広告の代理店に入社し、法人営業としてキャリアをスタート。中途採用領域やアルバイト領域を中心に、200社以上の企業の採用支援を担当。2022年、株式会社DONUTSに入社し、ジョブカン採用管理の法人営業および営業企画を経験。現在はプロダクトマネージャーとして、プロダクトの成長と拡大に取り組んでいる。

■開催概要

- 開催日時 : 2025年3月4日(火)13:00~14:00
開催場所 : Zoom(お顔を映すことなくお気軽にご参加いただけます)
参加費用 : 無料
申込URL : https://coubic.com/jobcan/2519037/book/event_type

<アジェンダ>

- 1.開会
- 2.社労士登壇：2025年カスタマーハラスメント問題最前線
日本社会保険労務士法人(SATOグループ)
山口 友佳 氏
- 3.今求められている！カスハラ対策・対処に効果的なソリューションのご紹介
株式会社シンカ
江藤 泰輝 氏
- 4.質疑応答
- 5.閉会

■バックオフィス支援クラウドERPシステム「ジョブカン」について

ジョブカンシリーズは、勤怠管理を始めとし、経費精算・ワークフロー・採用管理・労務HR・給与計算・会計・見積/請求書・BPOの9サービスからなる、バックオフィス業務を効率化するクラウド型ERPシステムです。企業の創業期から成熟期まであらゆるステージ・規模に対応しており、累計導入実績は25万社、有料ID数は300万を突破しました。

法人向けIT製品の比較・資料請求サイト「ITトレンド」が発表した「ITトレンド年間ランキング2024※」において、「勤怠管理・就業管理」部門、「ワークフロー」部門、「採用管理・選考管理システム」部門、「人事システム」部門、「給与計算システム」部門、「法人向け会計ソフト」部門、「帳票電子化ツール」部門で第1位に選ばれています。

公式サイト：<https://all.jobcan.ne.jp/>

※2024年にITトレンドの各カテゴリーでユーザーから最も支持された製品を発表。2024年1月1日～11月30日までの資料請求数をもとに集計しています。

■株式会社DONUTSについて

社名：株式会社DONUTS
所在地：東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー8階
代表者：代表取締役 西村 啓成
設立：2007年2月5日
事業内容：クラウドサービス事業、ゲーム事業、動画・ライブ配信事業、医療事業、出版メディア事業
企業サイト：<https://www.donuts.ne.jp/>
採用情報：<https://www.wantedly.com/companies/donuts2007/>